

Herstellergarantie

1. Die Firma Metalkas S.A. mit Sitz in Bydgoszcz (85-467), ul. Deszczowa 63, Landesgerichtsregister-Nr. 0000903064 (**Garantiegeber**) gewährt dem Käufer eine Herstellergarantie für die von LAM S.A. mit Sitz in Bydgoszcz (85-145), ul. Podleśna 17, Landesgerichtsregister-Nr. 0000880141 (**Verkäufer**) angebotenen Produkte der Marke BAYERSYSTEM (**Ware** oder **Waren**) für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum der Produktauslieferung.
2. Die Reklamation gilt als wirksam vom Käufer eingereicht, wenn der Käufer ein Dokument vorlegt, das den einzigen Kaufnachweis (Rechnung oder Quittung) darstellt, sowie ein ordnungsgemäß ausgefülltes Reklamationsformular, das auf der Website des Verkäufers verfügbar ist: www.leitern-regale.de

Das Reklamationsformular sollte insbesondere ausgefüllte Felder enthalten, die Folgendes umfassen:

- Angaben des Käufers,
- Reklamationsdatum,
- Name der reklamierten Ware,
- Kaufnachweis,
- Beschreibung der Mängel und der Umstände, unter denen sie aufgetreten sind,
- Datum der Feststellung des Mangels,
- Ansprüche gegenüber dem Garantiegeber.

3. Diese Garantie deckt nur physische Mängel ab, die auf Herstellungsfehler oder Materialfehler der Waren zurückzuführen sind.
4. Der Garantiefumfang umfasst die bestimmungsgemäß verwendeten Waren, unter Beachtung der Montage-, Demontage- und Gebrauchsanweisung, die vom Garantiegeber jedem Produkt beigelegt wird.
5. Die Garantie umfasst nicht:
 - Waren, die nicht bestimmungsgemäß und nicht gemäß Montage-, Demontage- und Gebrauchsanweisung verwendet wurden,
 - Mängel, die durch selbstständige Reparaturen, Modifikationen und Konstruktionsänderungen ohne schriftliche Zustimmung des Garantiegebers verursacht wurden,
 - Mängel, die auf mechanische Beschädigungen der Ware zurückzuführen sind,
 - Mängel und Schäden, die durch höhere Gewalt (z. B. Blitzeinschlag oder Überschwemmung, durch unsachgemäße Lagerung der Ware, durch unsachgemäßen Transport der Ware, durch unsachgemäße Wartung der Ware verursacht wurden,

- Verbrauchsmaterialien, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z. B. Kunststofffüße, Haken und Sicherheitsgurte),
- Mängel, Schäden und Verluste, die auf die natürliche Abnutzung der Ware zurückzuführen sind,
- geringfügige Abweichungen, die die Leistung der Waren nicht beeinträchtigen,
 - Folgen von unsachgemäß durchgeführter (nicht gemäß der beigelegten Anleitung) Montage, Demontage und Verwendung der Waren,
 - Folgen von Reparaturen und Verwendung der Waren durch nicht autorisierte Personen oder Personen, die nicht entsprechend den für den Einsatzort geltenden Vorschriften geschult wurden.

6. Wenn der Garantiegeber im Rahmen der gültigen 5-Jahres-Garantie die mangelhafte Ware durch eine mangelfreie Ware ersetzt oder eine wesentliche Reparatur der unter diese Garantie fallenden Ware durchführt, beginnt die Garantiefrist für die Ware neu, d. h. ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer die reparierten oder ersetzten Waren erhält.
7. In einer Situation, in der ein Element der Waren ersetzt oder einer erheblichen Reparatur unterzogen werden muss, gilt die vorstehende Bestimmung des Absatzes 6 dieser Garantie nur für das ersetzte oder wesentlich reparierte Teil. Bei nicht wesentlichen Reparaturen verlängert sich die Garantiefrist um die Zeit, in dem der Käufer die Ware aufgrund des Mangels nicht nutzen konnte.
8. Reklamationen sind an folgende Adresse:
LAM S.A.
ul. Deszczowa 63
85-467 Bydgoszcz
an die E-Mail-Adresse: info@leitern-regale.de oder direkt an den Verkäufer zu richten.
9. Der Garantiegeber verpflichtet sich, die Reklamation im Rahmen dieser Garantie innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs der korrekten Anmeldung beim Verkäufer zu prüfen, d. h. unter Annahme, dass die Meldung alle notwendigen und gesetzlich vorgeschriebenen sowie gemäß diesem Garantiedokument erforderlichen Informationen und Dokumente enthält.
10. Im Falle der Nichteinhaltung der im vorstehenden Punkt 9 dieser Garantie genannten Anforderungen beginnt die vom Garantiegeber deklarierte Frist für die Prüfung der Reklamation ab dem Zeitpunkt der Ergänzung. Wenn die Reklamation akzeptiert wird, wird der Garantiegeber die reklamierte Ware innerhalb von 14 Tagen reparieren oder ersetzen.