Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

- Händler, Datenverantwortlicher –LAM S.A. mit Sitz in Bydgoszcz, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, eingetragen im polnischen Landesgerichtsregister (KRS): 0000880141 USt-IdNr. 053/658/75601, Tel. +49 30 668 68 055, E-Mail: info@leitern-regale.de.
- Alle Leistungen, die vom Onlineshop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung auch für künftige Geschäftsverbindungen, ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop und Kunde schriftlich vereinbart wurden.
- Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt.
- Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Vertragsabschluss/Bestellvorgang

- Der mit dem Onlineshop Leitern-Regale.de abgeschlossene Kaufvertrag ist ein Fernabsatzvertag.
- Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese über den Einkaufswagen Button „Kaufen“ in einem so genannten Bestellsystem-Warenkorb sammeln. Über den Button „jetzt kaufen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen.
- Sobald Ihr Angebot bei uns eingegangen ist, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt. Verfügbare Artikel werden sofort nach dem Zahlungseingang versandt. Die verbindliche Annahme Ihres Angebots erfolgt erst durch Zusendung der bestellten Ware.
- Über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Artikel wird der Besteller unverzüglich per E-Mail informiert. Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden.
  Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden.
- Es können nur Bestellungen von Kunden entgegengenommen werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- Die Bestellungen, bei denen den Zahlungseigang innerhalb der Zahlungsfrist (7 Werktage) nicht verbucht worden ist, werden storniert. Falls den Betrag überwiesen wurde, senden Sie uns bitte eine Kopie von dem Zahlungsbeleg.
- Der Kunde stimmt zu, dass die Kaufunterlagen (MwSt.-Rechnung/Beleg) für die Bestellung auf elektronischem Weg zugeschickt werden.

Bestellung stornieren

Auf unserer Homepage aufgegebene Bestellungen können nur so lange storniert werden, bis der Versand nicht in Auftrag geben wurde. Über diesen Vorgang werden unsere Kunden per Mail in Kenntnis gesetzt.

Um die Bestellung zu stornieren, müssen Sie eine E-Mail an info@leitern-regale.de verfassen oder Ihren Wunsch dem Kundenservice unter der Rufnummer +49 30 668 68 055 mitteilen.

Sofern die Bestellung noch nicht in Auftrag gegeben wurde, kann diese auf Wunsch des Kunden noch storniert werden. Über die Stornierung werden die Kunden ebenfalls per E-Mail in Kenntnis gesetzt. Das gesetzliche Widerrufsrecht steht dem Kunden weiterhin zu.

Lieferung von Waren

- Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.
- Eine persönliche Abholung bestellter Artikel ist nicht möglich.
- Die Kosten der Lieferung sind im Preis enthalten
- Die Lieferzeit erfolgt nach Zahlungseingang und beträgt 24 Stunden bis 30 Tage .
- Die Angabe eines Lieferzeitpunktes erfolgt unverbindlich und verlängert sich angemessen, wenn der Käufer seinerseits erforderliche oder vereinbarte Mitwirkungshandlungen verzögert oder unterlässt. Das Gleiche gilt bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung, sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Willens des Verkäufers liegen, z. B. Lieferverzögerung eines Vorlieferanten, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Werkstoff- oder Energiemangel etc. Auch vom Käufer veranlasste Änderungen der gelieferten Waren führen zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferfrist. Die maximale Lieferzeit beträgt 30 Kalendertage. Die Vereinbarung von Fixterminen oder verbindlichen Lieferterminen gilt nur, wenn diese im Vertrag oder in der Auftragsbestätigung als solche ausdrücklich und wörtlich als „verbindlich“ oder „Fixtermin“ bezeichnet wurden. Lieferverzögerungen, die aufgrund der in den Sätzen 2-3 genannten Umstände entstehen, hat der Verkäufer auch bei verbindlich vereinbarten Lieferterminen und/oder Fixterminen nicht zu vertreten. Der Verkäufer ist in solchen Fällen nach seiner Wahl berechtigt, den Lieferzeitpunkt hinauszuschieben oder hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit aufgrund der vorstehen aufgeführten Umstände oder wird der Verkäufer von seiner Verpflichtung zur Leistung, ggf. nach erfolgtem Rücktritt, frei, so ist der Käufer nicht berechtigt Schadenersatzansprüche zu verlangen. Der Schadenersatzanspruch wird ausgeschlossen. Der Ausschluss der Schadenersatzansprüche gilt auch bei Rücktritt durch den Käufer. Auf die in Abs. 1 genannten Umstände kann sich der Verkäufer nur berufen, wenn er den Käufer hiervon unverzüglich nach Kenntniserlangen unterrichtet.
- Falls Sie falsche Warenmengen erhalten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Preise

- Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben
- Alle angegebenen Preise sind Endpreise, welche die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19 % beinhalten.
- Die Preise beinhalten die Liefer- und Versandkosten.
- Die Preise ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibungsseite.
- Die Sonderangebote bieten wir häufig nur über einen beschränkten Zeitraum an. Darüber hinaus sind die Sonderangebote streng von der Verfügbarkeit abhängig.
- Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Zahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfugung:

- Kreditkarte via P24 (Visa, MasterCard, Maestro)
- Traditionelle Banküberweisung

- Traditionelle Banküberweisung

Sie überweisen den zu zahlenden Gesamtbetrag nach Ihrer Bestellung auf unser Girokonto und wir versenden die Ware sofort nach dem Zahlungseingang. Wir nehmen aus Sicherheitsgründen keine Überweisungsbestätigungen mehr an. Die Ware wird ausnahmslos erst dann versendet, wenn das Geld auf unserem Girokonto gutgeschrieben wird. Bitte beachten Sie, dass Überweisungen je nach Bankweg mehrere Tage in Anspruch genommen werden. Wenn das Geld von Ihrem Konto abgebucht wird, bedeutet das nicht, dass es zum selben Zeitpunkt bereits bei uns gutgeschrieben wurde. Die Laufzeit ist ungefähr im Inland zwischen 1-3 Werktagen und vom Ausland ca. 2-5 Werktage. Um die genauen Informationen zu erhalten, fragen Sie direkt bei Ihrer zuständigen Bank nach.

Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

Nicht von der Gewährleistung abgedeckt sind Schäden, deren Ursachen sind wie: falsche Montage, ein nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch oder der Einfluss anderer nicht standardmäßiger Ursachen.

OS–Plattform

Gemäß Artikel 14 Absatz 1-2 der Verordnung Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 sind wir verpflichtet, Sie auf unserer Website über die OS-Plattform zu informieren.

OS-Plattform (engl. ODR - Online Dispute Resolution) hat die Aufgabe, eine unabhängige und außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern über das Internet zu erleichtern.

Diese Streitigkeiten können Vertragsverpflichtungen, abgeschlossene Online-Kaufverträge oder Online-Dienstleistungsverträge zwischen in der Europäischen Union wohnenden Verbrauchern und in der Europäischen Union niedergelassenen Unternehmen betreffen.

Der Verbraucher, der von der gütlichen Beilegung des Streites Gebrauch machen möchte, kann seine Beschwerde durch EU-OS-Plattform einrichten. Diese ist unter dem Weblink https://ec.europa.eu/consumers/odr/ verfügbar.

Gleichzeitig informieren wir, dass LAM.de sich das Recht zur Verweigerung der Beilegung von Streitigkeiten mittels der OS-Plattform-Vermittlung vorbehält.

Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass der Verbraucher das Recht dazu hat, alle seinen Forderungen, die die in LAM S.A. gekaufte Ware betreffen, auf unsere E-Mail-Adresse info@leitern-regale.de anzumelden.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind und uns einen Vertrag außerhalb unserer Geschäftsräume oder einen Fernabsatzvertrag geschlossen, insbesondere in unserem Online-Shop einen oder mehrere Artikel gekauft haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt bis zu 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

LAM S.A.
ul. Podleśna 17,
85-145 Bydgoszcz
Polen
info@leitern-regale.de, Telefon +49 30 668 68 055

per E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Kunde trägt die Kosten für den Rückversand. Die Rückerstattung von gekaufter Ware erfolgt innerhalb von 14 Tagen.

Folgen des Widerrufs

Bei Rücktritt vom Vertrag teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Nach Erhalt und Prüfung des Produkts werden wir eine Rechnungskorrektur ausstellen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
– An LAM S.A. ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, Polen , info@leitern-regale.de
– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
– Bestellt am (*)/erhalten am (*)
– Name des/der Verbraucher(s)
– Anschrift des/der Verbraucher(s)
– Unterschrift des/der Verbraucher(s)
– Datum
(*) Unzutreffendes streichen.
„Ende der Widerrufsbelehrung“

Nach oben

Transportschaden

Für Verbraucher gilt:

Falls Sie eine Ware mit offensichtlichen Transportschäden erhalten, informieren Sie bitte darüber möglichst sofort den Zusteller und melden Sie sich bitte unverzüglich zu uns. Die Kontaktaufnahme und Meldung der Beschädigung der Waren hat für Sie keine Konsequenzen für Ihre gesetzlichen Ansprüche. In diesem Moment helfen Sie uns unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Es konnte eine Gefahr beim zufälligen Untergangs oder Verschlechterung der Ware entstehen. Nachdem wir die Sache dem Frachtführer, Spediteur, Anstalt oder einer bestimmten Person ausgeliefert haben, geht die Gefahr an Sie über. Im Handelsgesetzbuch unter den Paragrafen § 377, unter Kaufleuten gilt geregelte Rüge- und Untersuchungspflicht. Unterlassen Sie eine Anzeige, dann wird auch die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Der Fall gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

Nach oben

Haftung

- Der Onlineshop haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Telekommunikationsleitungen zum Server des Onlineshops oder bei Strom- oder Serverausfällen, die nicht im Einflussbereich des Onlineshops stehen.
- Der Onlineshop verweist auf seinen Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Der Onlineshop erklärt ausdrücklich, dass er keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.leitern-regale.de und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.
- Es ist Ihnen bewusst und Sie bestätigen, dass Sie die Internetseite auf eigenes Risiko nutzen. Wir gewährleisten weder, dass die Internetseite Ihren Anforderungen entspricht, noch dass sie ununterbrochen in Betrieb, fehlerfrei oder sicher ist.

Datenschutz

1. Die Übermittlung personenbezogener Daten ist freiwillig, allerdings für die Bestellung und Lieferung erforderlich.
2. Personenbezogene Daten werden durch den Datenverantwortlichen vor allem zur Bearbeitung der Bestellung (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, nachstehend „DSGVO" genannt) verarbeitet. Die anderweitige Datenverarbeitung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Käufers erlaubt.
3. Der Käufer ist berechtigt, den Zugriff auf seine personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung zu fordern, Einspruch gegen die Verarbeitung einzulegen und Daten zu übertragen. Es steht ihm zu, Einspruch beim Präsidenten der Datenschutzbehörde einzulegen.
4. Personenbezogene Daten des Käufers werden innerhalb der mit der Bearbeitung der Bestellung verbundenen Zeit sowie bis zur Verjährung bzw. bis zum Erlöschen der Ansprüche verarbeitet.
5. Empfänger personenbezogener Daten des Käufers können Personen sein, die im Auftrag des Händlers die Bestellung bearbeiten: Speditionsfirmen, Buchhaltungsfirmen, Warenlieferanten, Montagefirmen, Lieferanten von IT-Lösungen, Zahlungsbearbeitungsfirmen, Banken, Versicherungsfirmen, Eintreibungsfirmen, Marketingfirmen, Lieferanten von Lagerdiensten, Lieferanten von Telekommunikationsdiensten, Anwaltskanzleien, Firmen, die sich mit der Aktenvernichtung beschäftigen, berechtigte Staatsbehörden.
6. Detaillierte Informationen über personenbezogene Daten und den Schutz der Privatsphäre sind im Bereich „Datenschutz" auf der Website des Shops enthalten.

Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Skripte und Programmierroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestelldaten. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken. Des weiteren erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigung mit allen Bestelldaten per E-Mail, wenn Sie eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben haben. Dies setzt die technische Erreichbarkeit Ihres Mail-Postfachs voraus. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Haftungsbeschränkungen

- Schadensersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung wesentlicher Vertragspflichten des Verkäufers oder Garantieübernahmen. Der Haftungsausschluss gilt auch für Mangelfolgeschäden.
- Für den Fall einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflicht, haftet der Verkäufer nur für den vertragstypischen Schaden.
- Weitergehende vertragliche und deliktische Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt der Verkäufer keine Haftung für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Darauf gerichtete Schadenersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen.
- Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- Die vorbenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, Vertragssprache

- Gegenüber Unternehmern ist Erfüllungsort für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus diesem Vertragsverhältnis ergebenden Verpflichtungen, einschließlich der Zahlungspflicht, der Sitz des Verkäufers.
- Für Unternehmen ist Gerichtsstand der für den Firmensitz des Verkäufers zuständige Gerichtsort. Der Verkäufer ist auch berechtigt, vor einem Gericht zu klagen, welches für den Sitz oder eine Niederlassung des Käufers zuständig ist. Für Verbraucher gilt der gesetzliche geregelte Gerichtsstand.
- Vertragssprache ist deutsch.
- Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen, des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen des UN-Kaufrechts sind ausgeschlossen.

Schlussbestimmungen

- Sie haben die Möglichkeit, die aktuellen AGB jetzt zu speichern oder für Ihre Unterlagen auszudrucken.
- Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§158, 449 BGB).

Stand: 01.2021

Datenschutz

§1. Allgemeines

1. Datenverwalter Ihrer personenbezogenen Daten ist die Firma LAM S.A. mit Sitz in Bydgoszcz an der Straße ul. Podleśna 17 (85-145 Bydgoszcz, Polen). Im weiteren Teil dieser Datenschutzerklärung schreiben wir in der ersten Person über uns selbst oder wir bezeichnen uns selbst als "Datenverwalter" oder "Wir".
2. Unsere Registrierungsakten werden am Amtsgericht Bydgoszcz, 13. Wirtschaftsabteilung, geführt. Wir sind im Handelsregister des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS) unter der KRS-Nummer 0000880141 eingetragen. Unsere USt-IdNr. Lautet 053/658/75601. Unsere Registrierungsakten enthalten die wichtigsten Informationen über uns, wie z. B. unseren Jahresabschluss und den Vertrag unserer Gesellschaft.
3. Sie können uns wie folgt kontaktieren:
    - Auf dem Postweg: ul. Podlesna 17, 85-145 Bydgoszcz, Polen,
    - Per E-Mail auf die Adresse: dsgvo@leitern-regale.de,
    - via het contactformulier op onze website https://leitern-regale.de/kontakt/,
    - Telefonisch unter der Rufnummer +49 30 668 68 055.

§2. Personenbezogene daten

Im Shop https://leitern-regale.de/ müssen Sie sich für einen Kauf nicht registrieren. Personenbezogene Daten der Benutzer können auch zur Beantwortung der LAM S.A. abgesehen von der Form (z.B. im Chat) gestellten Fragen, zur Versendung von Marketinginformationen sowie im Rahmen der unter www.leitern-regale.de/ organisierten Wettbewerbe erhoben werden.

Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten in den oben genannten Fällen ist die Zustimmung der Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Es ist zu beachten, dass die Einwilligung des Benutzers in die Datenverarbeitung durch Lam S.A. zu Marketingzwecken völlig freiwillig ist und jede Einwilligung jederzeit widerrufen werden kann. Demnach werden die Daten des Benutzers durch LAM S.A. verarbeitet, bis der Benutzer die Einwilligung widerruft. Die einzige Ausnahme ist die Teilnahme an einem Wettbewerb, in diesem Fall wird die Dauer der Datenverarbeitung auf die Dauer der Aktion bzw. deren Abrechnung begrenzt (dies schließt das Recht auf den Widerruf der Einwilligung und damit den Verzicht auf die Teilnahme am Wettbewerb jederzeit nicht aus). Datenempfänger können folgende sein: Personen, die die Website LAM S.A. bedienen, Personen, die für die Durchführung des Wettbewerbs verantwortlich sind, Lieferanten von Marketingdienstleistungen, Speditionsfirmen, Buchhaltungsfirmen, Zahlungsbearbeitungsfirmen, Montagefirmen. Bei getätigtem Kauf bzw. Inanspruchnahme sonstiger durch LAM S.A. angebotener Dienstleistungen stellt die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) Grundlage für die Verarbeitung der Benutzerdaten dar. Demnach werden die Benutzerdaten verarbeitet, bis die Bestellung oder Dienstleistung erbracht ist bzw. bis zur Verjährung oder bis zum Erlöschen der Ansprüche. Datenempfänger können folgende sein: Speditionsfirmen, Buchhaltungsfirmen, Warenlieferanten, Montagefirmen, Lieferanten von IT-Lösungen, Zahlungsbearbeitungsfirmen, Banken, Versicherungsfirmen, Eintreibungsfirmen, Marketingfirmen, Lieferanten von Lagerdiensten, Lieferanten von Telekommunikationsdiensten, Anwaltskanzleien, Firmen, die sich mit der Aktenvernichtung beschäftigen, berechtigte Staatsbehörden.
Jeder Benutzer ist berechtigt, den Zugriff auf seine personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung zu fordern, Einspruch gegen die Verarbeitung einzulegen und Daten zu übertragen. Hierzu sollte man Kontakt mit dem Betreiber von LAM S.A. aufnehmen. Bei registrierten Benutzern können die Daten zusätzlich über das Formular für die Bearbeitung des Benutzerprofils berichtigt werden.
Aufsichtsbehörde, bei der der Benutzer Einspruch einlegen kann, ist der Präsident der Datenschutzbehörde.

§3. Offene Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung von Kommentaren zu Produkten und Aufgabe von Inseraten angegeben werden, sind für alle Besucher der Websites, die diese Daten beinhalten, zugänglich.

§4. Entfernung des Benutzerkontos

Jeder Benutzer, der ein Konto im Shop angelegt hat, kann es jederzeit löschen lassen. Das Konto wird unverzüglich bzw. nach der Bearbeitung der ihm zugeordneten Bestellungen geschlossen. Alle Daten werden gelöscht, auch die E-Mail-Adresse wird aus der Datenbank von LAM S.A. entfernt.
Die Wiederherstellung des Kontos ist nicht möglich, der Kunde muss ein neues Konto anlegen und alle Daten wieder eingeben.

§5. Kundenkommentare

Die von den Kunden bei den Produkten veröffentlichten Kommentare und Bewertungen des Shops (auch per E-Mail des Shops zugesendet) werden Eigentum der Firma LAM S.A. und können in dieser bzw. abgekürzt zur Werbung für den Shop oder die durch den Shop angebotenen Produkte genutzt werden.
Die Kommentare werden niemals mit vollständigem Vor- und Nachnamen veröffentlicht, es sei denn der Kunde dies akzeptiert hat bzw. die Daten selbständig eingetragen hat. LAM S.A. haftet nicht für personenbezogene Daten, die von den Kunden in den Kommentaren veröffentlicht werden. Wir verpflichten uns auch, die Kommentare nicht zu verändern oder zur Werbung für andere, vom Ersteller nicht gemeinte Produkte nicht zu nutzen.
Die in den Kommentaren formulierten Meinungen bleiben Meinungen der Kunden, nicht der Mitarbeiter von LAM S.A.

§6. Datensicherheit

Der Online-Shop www.leitern-regale.de basiert auf den neuesten Technologien nach weltweit bewährten Lösungen. Die technischen und organisatorischen Datenschutzsysteme werden unter Berücksichtigung von Charakter, Umfang, Kontext und Zwecken der Verarbeitung sowie Risiko der Verletzung der Rechte und Freiheit von natürlichen Personen mit differenzierter Wahrscheinlichkeit und Bedeutung entsprechend den identifizierten Risiken verwendet.

§7. Welche daten zu Ihnen werden von uns erhoben?

Bevor das Kaufgeschäft in unserem Shop abgeschlossen wird, fragen wir den Kunden nach Vor- und Nachnamen, Wohnadresse, Telefonnummer sowie Angaben zur Zahlungsart, z.B. Typ der Kreditkarte, Nummer der Kreditkarte, Gültigkeit, CVV.

Wir minimieren jedes Mal den Umfang der erhobenen Daten und bitten nur um Daten, die für die Bearbeitung unentbehrlich sind.

§8. Automatische Datenerhebung

Bei Ihrem Besuch auf unserer Website wird die IP-Nummer Ihres Rechners automatisch gespeichert.

§9. Wie nutzen wir die Kundendaten?

Personenbezogene Benutzerdaten werden nur zum Zweck der Verarbeitung genutzt, der den Benutzern mitgeteilt wird. Es kommt vor, dass Daten anderen Personen zugänglich gemacht werden, allerdings nur im Falle, dass dies für den Zweck der Verarbeitung unentbehrlich ist („Datenempfänger").
Die beim Kaufgeschäft erhobenen Daten werden zur Bearbeitung des Kaufgeschäfts genutzt, u.a. zum Geldeinzug oder zur Lieferung der bestellten Ware. Die Kundendaten können dazu der Zahlungsbearbeitungsfirma zur Belastung der Kreditkarte sowie der Speditionsfirma zur Lieferung der Sendung übermittelt werden.
Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren bzw. anderweitig seinen Erhalt akzeptiert haben, nutzen wir Ihre Daten zum Versand unseres Newsletters.

Dia automatisch erhobenen Daten können zur Analyse des Benutzerverhaltens auf unserer Website, zur Erhebung demographischer Daten über unsere Benutzer bzw. zur Personalisierung unserer Websites genutzt werden. Diese Daten werden in Bezug auf jeden Benutzer automatisch gespeichert.
Bei Verletzung der Geschäftsbedingungen unserer Website, des Rechts oder falls dies rechtlich vorgeschrieben ist, können wir Ihre Daten den Justizbehörden zugänglich machen.

§10. Wie nehmen wir kontakt mit Kunden auf?

Kunde, der Ware gekauft hat, kann von uns eine E-Mail bzw. SMS-Mitteilung über den Status der Bearbeitung erhalten. Wir können auch telefonischen Kontakt aufnehmen.
Jeder Kunde, der unseren Newsletter abonniert oder anderweitig seinen Erhalt akzeptiert hat, wird den Newsletter von uns auftragsgemäß erhalten. Der Benutzer kann den Newsletter jederzeit abbestellen, indem er den entsprechenden Verweis in der Fußnote jedes Newsletters nutzt. Er übernimmt dabei keine Kosten mit Ausnahme der Kosten, die sich aus dem Vertrag mit dem Internetanbieter ergeben.

§11. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z. B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Internetseite. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit hier - https://leitern-regale.de/kontakt/ möglich. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier - https://leitern-regale.de/agb/ einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§12. Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.
Unsere Seite speichert auf dem Computer des Nutzers technische, Funktions-, Werbungs- und analytische Cookie-Dateien. Um voll und ganz die Funktionen unserer Seite nutzen zu können, sind Cookie-Dateien erforderlich. Cookies, über welche informiert werden muss, sind für die Realisation, sowie für den Warenkorb erforderlich. Cookies können für die Sicherung von Personaldaten und die Vorlieben der Nutzer erforderlich sein. Diese Website kann Cookies speichern, falls die Einstellungen dies erlauben. Mit diesen Informationen kann unsere Website die Vorlieben unserer Nutzer speichern und

unsere Homepage an individuelle Bedürfnisse anpassen. Unten erläutern wir, zu welchem Zweck die Cookie-Dateien verwendet werden.

Eigene Cookies: Diese werden direkt auf dem Computer installiert und direkt von der Domäne oder vom Server geladen.

Cookies, die von Dritten stammen: Manche Cookies stammen von Dritten. Diese können auf Ihrem Computer installiert werden, während Sie die Website leitern-regale.de benutzen. Damit können wir feststellen, welche Themen Sie interessieren. Unternehmen, von denen solche Cookies stammen, haben ihre eigene Datenschutzbestimmung.

Zu welchem Zweck werden Cookies verwendet?

Unten sehen Sie eine Liste der Cookie-Dateien, die auf unserer Website benutzt werden:

1. Cookies des Nutzers
2. Cookies für die Prüfung der Identität
3. Cookies für die Sicherheit des Nutzers
4. Cookies für Multimedia
5. Cookies für den Ausgleich der Auslastung
6. Cookies die für Personalisierung der Benutzeroberfläche
7. Cookies als Ergänzung von Plug-Ins dienen dem Austausch von Inhalten mit Social-Media-Plattformen
8. Cookies für den Warenkorb
9. Cookies für das Formulare

Die Nutzer unserer Seite werden über folgende Cookies Dateien informiert:

Dateiname der Cookies	Domäne	Beschreibung	Typ	Anbieter
_SessionId,	leitern-regale.de	Identifikatoren der Nutzer	werbliche und analytisch	LAM S.A.
__WUGUID	leitern-regale.de	Identifikator der gesehenen Produkte	werbliche und analytisch	LAM S.A.
_cookiePolicy	leitern-regale.de	Informationen über die Cookie-Richtlinien	werbliche und analytisch	LAM S.A.
rwdWidth, rwdOrientation, vpWidth	leitern-regale.de	Informationen über die Breite des Bildschirms	werbliche und analytisch	LAM S.A.
_ga, _ga_7ZL2G49NYX, _gid	leitern-regale.de	Anonyme Statistik für Google Analytics. Lesen Sie mehr über die Cookies und deren Anbieter.	werbliche und analytisch	Google Inc.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass Sie über Cookie-Dateien informiert werden, und außerdem verhindern, dass diese auf Ihrer Festplatte installiert werden.

Den auf Ihrem Computer installierten Browser können Sie folgendermaßen konfigurieren, um installierte Cookie-Dateien zu akzeptieren, zu blockieren oder zu löschen:

- Internet Explorer, indem Sie auf den folgenden Link klicken: http://windows.microsoft.com/de-de/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7
- Safari, indem Sie auf den folgenden Link klicken: http://support.apple.com/kb/ph5042
- Chrome, indem Sie auf den folgenden Link klicken: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de
- Firefox, indem Sie auf den folgenden Link klicken: https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen
- Opera, indem Sie auf den folgenden Link klicken: http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/

Webtrekk

Leitern-regale.de nutzt die Dienste der Webtrekk GmbH. Die Webtrekk GmbH ist ein in Deutschland, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, ansässiges Unternehmen, das Nutzungsdaten erhebt, speichert und analysiert. Sie ist für Datenschutz im Bereich Web Controlling in Deutschland zertifiziert worden, nachdem ihre Datenverarbeitung auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft wurde. Wenn Sie die Webseiten der leitern-regale.de nutzen, setzt die Webtrekk GmbH einen Cookie. Er ermöglicht die Erhebung, Speicherung und Auswertung der Nutzungsdaten durch die Webtrekk GmbH. Die erhobenen Nutzungsdaten werden anonymisiert, indem die IP-Adresse gekürzt wird. Ein Rückschluss auf Sie als Besucher der Webseiten der leitern-regale.de ist daher auch bei Webtrekk nicht möglich. Die gekürzte IP-Adresse wird allein zum Zweck der Sessionkennung und für die Geolokalisierung (bis auf Stadt-Ebene) benötigt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Webtrekk finden Sie unter www.webtrekk.com/de/index/opt-out-webtrekk/. Um Webtrekk zu deaktivieren und die Erhebung von Nutzungsdaten auszuschließen, muss ein Cookie ("webTrekkOptOut" genannt) gesetzt werden. Ist der Cookie gesetzt, werden die Nutzungsdaten nicht erhoben.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Wir nutzen Google Analytics weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (https://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de) deaktivieren.

Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

§13. Erstellung pseudonymer Nutzungsprofile zur Webanalyse

Auf dieser Website werden durch Google Analytics, einem Webanalysedienst des Anbieters der Google Inc. („Google“), Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Website

ermöglichen. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. Diese Website benutzt Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIP()“, damit die IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um einen direkten Personenbezug auszuschließen.

§14. Social Plugins von Facebook

Verwendung von Facebook Social Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz „Soziales Plugin von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: https://developers.facebook.com/docs/plugins

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IPAdresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“ Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook Profil veröffentlicht und Ihren Facebook Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: https://www.facebook.com/policy.php

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit AddOns für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem „Facebook Blocker“(https://github.com/radiospiel/Facebook-Blocker).

§15. Social Plugins von Google+

Verwendung von Google+ Plugins (z. B. „+1“- Button)

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Google+ verwendet, das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) betrieben wird. Die Plugins sind z. B. an Buttons mit dem Zeichen „+1“ auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Google her. Der Inhalt des Plugins wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält Google die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei Google+ besitzen oder gerade nicht bei Google+ eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IPAdresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Google in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Google+ eingeloggt, kann Google den Besuch unserer Website Ihrem Google+ Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „+1“Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Google übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Google+ veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.
Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de
Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil auf Google+ zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google+ ausloggen. Sie können das Laden der Google Plugins auch mit AddOns für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript Blocker „NoScript“ (https://noscript.net/).

§16. Einbindung des Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben. Weitere personenbezogenen Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

§17. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

§18. Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.
Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: https://leitern-regale.de/kontakt/

§19. Newsletter abmelden

Sie haben jeden Moment die Möglichkeit, sich aus dem Newsletter abzumelden. Klicken Sie bitte einen entsprechenden Link, der sich in jedem Newsletter unten befindet und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an. Sie werden dafür keine Kosten tragen und wird Ihre E-Mailadresse aus der Liste gelöscht.

§20. Sicherheitsregeln

Falls der Benutzer einen Rechner gemeinsam mit anderen Personen benutzt, soll er sich nach beendeter Benutzung der Dienstleistungen von www.leitern-regale.de , bei denen er sich anmelden muss, abmelden, damit keine Dritten seine Ressourcen bzw. Informationen ansehen, nutzen oder ändern können. Gleichzeitig empfehlen wir die Deaktivierung der automatischen Passwortspeicherung in den Webbrowser-Einstellungen.
Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Ihre Daten, insbesondere Passwort, Dritten zugänglich machen. Schlussbestimmungen Personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit den Zielen dieser Datenschutz-Bestimmungen erhoben werden, werden innerhalb der für die Erfüllung des jeweiligen Ziels unentbehrlichen Zeit und im Zusammenhang mit dem Schutz des Interesses des Datenverantwortlichen bis zur Verjährung bzw. bis zum Erlöschen der Ansprüche verarbeitet.
Bei weiteren Fragen zum Datenschutz nehmen Sie Kontakt mit uns auf – benutzen Sie hierzu das Kontaktformular auf der Website, schreiben Sie eine E-Mail an dsgvo@leitern-regale.de oder per Post an LAM S.A., ul. Podlesna 17, 85-145 Bydgoszcz, Polen.

WIDERRUFSFORMULAR

Rückadresse
LAM S.A.
Deszczowa 63,
85-467 Bydgoszcz
info@leitern-regale.de
Tel. +49 30 668 68 055

Bestellnummer	
Datum der Bestehlungannahme	

Vorname und Name	
Adresse	
Telefonnummer	

Bankkontonummer:

Rücksendungen

Produktname	SKU	Menge
1		
2		
3		
4		
5		

Grund der Rückgabe (optional):

1. Produkt bei Lieferung beschädigt	4. Schlechte Produktqualität	7. Andere
2. Produkt sieht anders wie an Foto an	5. Lieferverzug	
3. Produkt stimmt nicht mit der Bestellung überein	6. Defektes Produkt	

Ort, Datum des Auftragseingangs…… Unterschrift……